



**Az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és
Családsegítő Szolgálat
Kardoskúti Területi Iroda
2025. évi szakmai beszámolója**

2026.

1. Bevezetés

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Kardoskúton az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatával működik. Munkáját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló *1993. évi III. törvény*, az *1997. XXXI. törvény* a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, az *1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet* a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, valamint a *15/1998. (IV.30.) NM rendelet* a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabályok alapján végzi.

2. Személyi és tárgyi feltételek

Az Orosházi Kistérség Egyesített Család-és Gyermekjóléti Központja, és Család-és Gyermekjóléti Szolgálatával Kardoskúton, a Március 15. tér 3. szám alatt, a Polgármesteri Hivatal épületében végzi munkáját. A területi irodában a szolgálat és a központ munkatársa együtt dolgozik, ahol a munkavégzéshez szükséges tárgyi eszközök (bútorzat, telefon, internet, laptop, fénymásoló) rendelkezésre állnak.

A gyermekjóléti és családsegítő feladatokat két külön szakmai egység látja el. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítő munkatársa elsősorban alapellátásban történő gondozást végez. A Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere hatósági feladatokhoz kapcsolódó tevékenységet lát el.

A két feladatellátás sok ponton találkozik, az esetek túlnyomó részét együttes munkával lehet előre mozdítani, segíteni.

A családsegítő munkatársat és az esetmenedzsert ügyfélfogadási időben lehet felkeresni az irodában.

Speciális szolgáltatások (jogász, pszichológus, kapcsolattartási ügyelet) igénybevételére Orosházán, az intézmény központjában van lehetőség.

Családsegítő munkatárs: Ludányi Rozália

Ügyfélfogadási ideje: szerda: 8.00-16.00 óra

Esetmenedzser: Telekiné Balázs Henrietta

Ügyfélfogadási ideje: Minden hónap utolsó péntek: 8.00-12.00 óra

3. Szakmai tevékenység

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozik a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek családban nevelésének elősegítése, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és speciális szolgáltatások biztosítása.

3.1. Család-és gyermekjóléti szolgáltatás

A családsegítés célja, hogy a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek és családok életvezetési képességének megőrzését segítse, az ilyen helyzethez vezető okokat megelőzze, valamint a már kialakult krízishelyzet megszüntetését elősegítse.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A szolgálat munkatársa ellátásokat közvetít, szervezési tevékenységet végez, családgondozói feladatokat lát el, melyről dokumentációt vezet. A Szolgálatnál az egyén és/vagy a család életében jelentkező probléma megoldásához az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe: tájékoztatás és információnyújtás, ügyintézés, nyomtatványok biztosítása, azok kitöltésével kapcsolatos tájékoztatás, tanácsadás, családlátogatás, dologi javak, adományok közvetítése.

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő-és jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer működtetésében aktívan részt vesz a helyi óvoda, a védőnői szolgálat, a körzeti megbízott, a házi orvos, valamint a tanyagondnoki szolgálat. A folyamatban lévő ügyekről folyamatosan konzultálunk a tagokkal, esetmegbeszéléseket tartunk. Az információk közvetítése hozzájárul a hatékony munkavégzéshez, problémamegoldáshoz. Az együttműködést bizalmi légkör jellemzi. Az elmúlt évben is 6 alkalommal szakmaközi megbeszéléseket tartottunk az észlelő-és jelzőrendszer tagjaival, illetve február 28-ig megszerveztük az éves szakmai tanácskozást.

2025-ben 7 jelzés érkezett a szolgálathoz a köznevelési intézményekből igazolatlan hiányzások, magatartás problémák miatt. Nagykorú személlyel kapcsolatban nem érkezett jelzés az elmúlt évben.

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató		
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók		
Köznevelési intézmény	7	
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		
Összesen	7	
A jelzésekkel érintett személyek száma	5	

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői

A Szolgálat klienskörébe egyrészt a szolgáltatásokat önkéntesen igénybe vevők, másrészt a Család- és Gyermejkölési Központon keresztül delegált családok tartoztak.

Nem együttműködési megállapodás alapján	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
	Férfi			2	3		1	3	3		12
	Nő	1		1		1	1	4			8
	Összesen	1		3	3	1	2	7	3		20

2025. évben együttműködési megállapodással szolgáltatást igénybe vevő nem volt.

Az együttműködési megállapodás nélküli igénybe vevőink a védelembe vett, a nevelésbe vett és az egyszeri esetkezelésben részesülők számát tükrözi. A hatósági intézkedésben érintettek száma 11 fő, 3 család.

Szakmai tevékenység

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	110	20
Segítő beszélgetés	132	16
Tanácsadás	54	10
Ügyintézéshez segítségnyújtás	7	3
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli és természetbeni)		
Szakmaközi megbeszélés	6	-
Esetkonferencia		
Esetmegbeszélés		
Esetkonzultáció	42	15
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	4	7
Családlátogatás	122	20
Adományközvetítés	15	20
Összesen	492	111

A szakmai tevékenységek közt a családlátogatások és segítő beszélgetések száma a legmagasabb, a gondozott családokkal átlag havi 3 alkalommal találkozunk. A családok tanyán élnek, ezért a találkozások többsége családlátogatás formájában valósult meg, amelyeket a tanyagondnoki szolgálat igénybevételeivel tudtunk lebonyolítani.

2025. évben 15 alkalommal közvetítettünk adományt a családoknak, melynek kiszállításában szintén a tanyagondnoki szolgálat nyújtott segítséget. A Penny és Lidl áruházakból péksütemény, húсарu, tejtermék, valamint zöldség- és gyümölcs adomány érkezett. A Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából 8 alkalommal osztottunk édességet, tartós élelmiszert, zöldséget és tejterméket a településen. A Nemzeti Agrárgazdasági Kamara a Magyarok Kenyere programja az elmúlt évben 50 kg liszt adománnyal segítette a rászoruló lakosságot.

A település lakosainak lehetőségük van a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait (jogi-és pszichológiai tanácsadás) is igénybe venni. A jogi- és pszichológiai tanácsadást minden esetben előre egyeztetett időpontban lehet igénybe venni.

Családon belüli konfliktus, a szülők életvitele, az elhanyagolás veszélyezteti a gyermekeket. A nyilvántartott kiskorúak közül szinte minden gyermek érintett ezzel a problémával, a családokban gyakori a szülők közötti konfliktus. A szülőket életviteli, gyermeknevelési tanácsokkal próbáljuk segíteni, hogy a gyermekek veszélyeztetettségét megszüntessük. Rendezetlen, elhanyagolt

lakókörnyezet gyakran társul a fő probléma mellé. Az anyagi probléma a családok többségénél jelen van.

Prevenációs programok

A Móra Ferenc Művelődési Ház két hét táborozást szervezett, Vargáné Neller Borbála vezetésével, melynek lebonyolításában Török Attila óvodai és iskolai szociális segítő is részt vett.

3.2. Család és Gyermekjóléti Központ

3.2.1. A Család-és Gyermekjóléti Központ gondozási tevékenysége

Az esetmenedzser feladatai közé tartozik:

- a szükséges szolgáltatások biztosításának megszervezése, összehangolása,
- a szolgáltatás igénybevételének, ill. eredményességének nyomon követése,
- az előírt magatartási szabályok betartásának, a gyermek, ill. a család által – a változás érdekében megteendő lépések, feladatok nyomon követése, ellenőrzése,
- a rendszerszereplőkkel való kapcsolattartás, a gyermek érdekében történő egyeztetés, hatóságokkal való kapcsolattartás, az esethez kapcsolódó kötelező adminisztrációs, dokumentációs feladatok ellátása,
- segítő, támogató szolgáltatások összehangolása, közreműködés a szolgáltatások feltételeinek biztosításában.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok:

➤ javaslattétel a gyámhivatal felé:

- védelembe vételre,
- megelőző pártfogásra,
- ideiglenes hatályú elhelyezésre,
- nevelésbe vételre,
- családba fogadásra,
- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- a gyermek gondozási helyének megváltoztatására,
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásra,
- tankötelezettség teljesítésének előmozdítására.

*Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek 2025. évben
(január 1-december 31.)*

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Gondozottak száma (fő)	3	0	2	0	5

A családoknál tapasztalt probléma típusok:

- a gyermek/ek fizikai/lelki elhanyagolása,
- elégtelen lakáskörülmények,
- anyagi nehézségek,
- párkapcsolati problémák,
- családi konfliktusok,
- gyermeknél tapasztalható magatartásproblémák,
- életviteli problémák,
- szenvedélybetegségek

3 gyermeknél egyszeri esetkezelés történt védelembe vételi eljárás indítása miatt, a kiskorú esetében nem került sor hatósági intézkedés elrendelésére.

2025. 12. 31. napján 3 család részesült ellátásban , 2 család védelembe vétel, 1 család nevelésbe vett gyermek okán.

Az elmúlt évben családon belüli fizikai elhanyagolás 7 kiskorút, családon belüli lelki elhanyagolás 1 gyermeket érintett a településen. 2 fő pszichológiai tanácsadásban részesült.

Az előző évhez viszonyítva összességében elmondható, hogy a családoknál megfigyelhető problémák, valamint a hatósági intézkedésben és egyszeri esetkezelésben érintett gyermekek számában nem tapasztalható lényeges változás.

3.2.2. Óvodai és iskolai szociális segítő feladatok ellátása

Jogszabályi háttér:

Az utóbbi évtizedekben számos gazdasági, társadalmi, valamint politikai változás ment végbe, melynek hatására az óvodák és iskolák rengeteg új kihívással találták szembe magukat. Ezzel egyidejűleg a családok belső működése, nevelésben betöltött szerepe és életvitele is átalakult. A problémával küzdő gyermekek száma drasztikusan megemelkedett, ami további terhet rótt az egyébként is leterhelt pedagógusokra. Ezen kialakult helyzet kezelésére, továbbá a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése érdekében 2018. szeptember 1-jétől valamennyi köznevelési intézményben bevezetésre került az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység. Ezt a tevékenységet a járási székhely önkormányzata által fenntartott család- és gyermekjóléti központok kötelező jelleggel biztosítják a speciális szolgáltatásaik keretében. A feladatellátás a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) alapján történik. **A jogszabály 1.000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő (40 óra) alkalmazását írja elő, az orosházi járásban 7 fő foglalkoztatott látja el a feladatot.**

A tevékenység célja:

Az NM rendelet rendelkezései értelmében az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjának, valamint az intézmény pedagógusainak és az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek. Az óvodai és iskolai szociális segítő a szociális munka módszereivel látja el feladatait, ennek keretében segíti:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- gyermek veszélyeztettségének kiszűrését,
- és a jelzőrendszer működését.

Tárgyi feltételek:

A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek adottak a Napköziotthonos Óvodában. Amennyiben szükség van rá, egy külön terembe el tudok vonulni azokkal a gyerekekkel, akikkel beszélgetek,

külön foglalkozom, ha az óvónő, vagy szülő ezt kéri, illetve a csoportok életében ez segítséget jelent.

Ügyfélfogadási rend:

Ügyfélfogadási rendem 2 hetes bontásban valósult meg.

Minden páros héten hétfőn délelőtt 7.30- 09.00 óráig vagyok az intézményben.

A feladatellátás bemutatása a statisztikai adatok tükrében

Az óvodai csoportokban nagyon szívesen fogadnak. Az óvodapedagógusok nagyon örülnek, ha ott vagyok és foglalkozom a gyerekekkel, beszélünk a felmerülő problémákról. Az ott tartózkodásom lehetővé teszi, hogy a csoport munkájában részt vegyek. Mindig igyekszem a csoport aktuális hangulatához és feladataihoz igazodni, és arra törekedni, hogy segítség legyek az óvónők számára, amikor ott vagyok. Miután azonnal teret kaptam erre, így gyorsan betekintést nyertem a csoport életébe, összetételébe, az aktuális problémákba és megismertem azokat a gyerekeket, akik különféle nehézségekkel küzdenek. Kérésre nagyon szívesen beszélgettem velük.

A délelőtti tartózkodás alatt lehetőség adódik a csoportfoglalkozáson való részvételre, közös játékokra, beszélgetésre, mivel ilyenkor aktív tevékenység zajlik.

Nagyon jó együttműködést sikerült kialakítanom az intézmény vezetésével, a szakemberekkel, szülőkkel és a gyerekekkel. Megismertek, bizalommal fordulnak hozzám és tájékoztatnak az esetleges változásokról.

Az alapvető problémák, amelyek a legtöbb esetben felmerülnek:

- rossz szociális háttér
- anyagi- és megélhetési problémák
- családi – és egyéb konfliktusok
- magatartási problémák
- tanulási- és részképesség zavar
- elhanyagolás
- életviteli problémák
- nevelési problémák
- kapcsolattartási problémák
- agresszió

A szolgáltatást igénybe vevők típusa	A szolgáltatást igénybe vevők száma (fő)
Gyermek	19
Szülő	1
Szakember	4
Összesen	24 fő

Hozott probléma típusa	Fő
Anyagi	
Gyermeknevelési	3
Gyermek intézménybe való beilleszkedés nehézsége	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	2
A gyermek életviteli problémái	2
Igazolatlan óvodai, iskolai hiányzás	
Konfliktus	
Szülők vagy család életvitele	2
Szülői elhanyagolás	
Bántalmazás	
Fogyatékoság	1
Addiktológiai problémák	
Egyéb	2
Összesen:	13

Tevékenység jellege	Alkalmak száma
Konzultáció	5
Információnyújtás	8
Tanácsadás	2
Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás	2
Családlátogatás	

Óralátogatás	3
Krízisintervenció	
Konfliktuskezelés	
Prevenációs csoportmunka	
Pályaorientáció támogatása	
Kulturális programok szervezése	
Sport-és szabadidős programok szervezése	
Szociális akciók szervezése, végrehajtása	
Nevelőtestületi ülésen, diákönkormányzati ülésen való részvétel	
Szülői munkaközösségi ülésen való részvétel	
Szülői értekezleten való részvétel	
Fegyelmi tárgyaláson való részvétel	
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	
TEAM munka óvodában, iskolában	1
TEAM munka család-és gyermekjóléti központban	2
Szupervízió	4
Jelzés fogadása	
Jelzés küldése	1
Delegálás	
Egyéb	5
Összesen	33

Tervek és fejlesztési elképzelések

Terveim között szerepel, hogy az eddigiekben kialakított jó kapcsolatokat tovább mélyítsem.

Igyekszem mindenben az intézmény segítségére lenni. A szakemberekkel, érintett szülőkkel tartom a kapcsolatot. Szeretném a már kialakult pozitív és nyitott segítő kapcsolatokat fejleszteni, a pedagógusokat, szülőket ösztönözni arra, hogy merjenek kérdezni, a felmerülő problémákat bátran osszák meg velem, illetve ne féljenek egyéb segítő szakembereket is bevonni ezekbe az esetekbe.

4. Összegzés, tapasztalatok

A családsegítő idejének legnagyobb részét olyan egyénnel, családokkal tölti, akik az adott időszakban éppen változnak, vagy változtak. A segítő szakember, aki nem veszi figyelembe az aktuális probléma szisztémás vonatkozásait (tehát nem rendszerben gondolkodik), azt kockáztatja, hogy elvéti az aktuális élethelyzet értékelését, amelyben a kliens most él. Munkánk során számunkra is néha kétséges, hogy elérünk-e sikert, hiszen évekig tartó, kevés eredményt hozó folyamatos üggyé válhat egy-egy probléma, az egyén, vagy a család pedig napokig, néha akár hónapokig tartó krízishelyzetben élhet. Sokszor csak egy apró lépést tudunk tenni a probléma súlyához képest, ez azonban mégis azt jelentheti az egyén, vagy a család számára, hogy valamire el tud indulni, életét tovább tudja vinni, vagy legalább jelen helyzeténél, állapotánál „lejjebb” nem csúszik. Éppen ezért mindig meg kell kísérelni, hogy az adott problémát a legnagyobb, még kezelhető rendszeren belül vizsgáljuk. Nem elegendő az egyéni élettörténetre, dinamikára, problémára, kezelésre fókuszálni, az emberekkel családjuk, illetve többi kapcsolatuk kontextusában kell dolgozni. Fontos, hogy el tudjuk fogadtatni munkánk lényegét: nem „problémamegoldók” vagyunk, hanem „útmutatók”, „képesse tevők”, és mindenkinek magának kell kézben tartani, irányítani életét, még ha ehhez, akkor éppen segítségre is van szüksége.

A család-és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család-és gyermekjóléti központ munkatársai szoros munkakapcsolatban állnak a tanyagondnoki szolgálattal, jelentős segítséget nyújtva feladataink ellátásához. Az önkormányzat minden évben támogatja intézményünk munkáját, melyet ezúton is köszönünk.

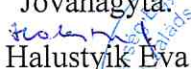
Kardoskút, 2026. 02. 11.

Készítette:

Ludányi Rozália
családsegítő

Telekiné Balázs Henrietta
esetmenedzser

Török Attila
óvodai és iskolai szociális segítő

Jóváhagyta:

Halustyik Éva
intézményvezető

